

وزارت نیرو
شرکت آب و فاضلاب استان هرمزگان



معاونت مهندسی و توسعه

اسناد ارزیابی کیفی مناقصه گران

عنوان پروژه: تهیه، حفر، تجهیز و اجرای خط انتقال چاه سردشت
محل اجرا: شهرستان بشاگرد

دفتر فنی و خدمات مهندسی

اردیبهشت ماه ۹۷

فهرست مندرجات

الف- کلیات

ب- گزارش شناخت طرح

ج- معیارهای ارزیابی و ضریب وزنی معیارها

د- جداول ارزیابی

الف- کلیات

علاوه بر مراتبی که در فراخوان استعلام ارزیابی این طرح ذکر شده است شرایط مشروحه ذیل نیز به استناد تصویب نامه شماره ۸۴۱۳۶/ت/۳۳۵۶۰ هـ مورخ ۸۵/۰۷/۱۶ و اصلاحیه شماره ۲۲۲۲۵/ت/۳۷۱۹۴ هـ مورخ ۸۶/۲/۱۷ هیات وزیران در ارزیابی کیفی مناقصه گران مورد عمل قرار خواهد گرفت.

۱- توان اجرای کار مناقصه گران داوطلب پس از دریافت اطلاعات عمومی و بررسی های لازم و با توجه به امتیازات حاصله براساس معیارهای ارائه شده در اسناد، تعیین می شود.

۲- اطلاعات عمومی طرح که جهت تکمیل اسناد ارزیابی در اختیار مناقصه گران قرار می گیرد به شرح زیر می باشد:

- گزارش شناخت طرح

- معیارهای ارزیابی و ضریب وزنی معیارها

- جداول ارزیابی

۳- داوطلب شرکت در مناقصه باید اسناد و مدارک خواسته شده را در پاکت سربسته لاک و مهر شده، تنظیم و تا پایان وقت اداری مقرر در فراخوان به دفتر قراردادهای شرکت آب و فاضلاب استان هرمزگان واقع در بندر عباس بلوار ناصرجنب بیمارستان شریعتی تسلیم نماید. بر روی پاکت فوق الذکر باید موضوع طرح، نام و نشانی پیمانکار و تاریخ تسلیم اسناد ارزیابی نوشته شود و در مهلت مقرر با اخذ رسید حاوی ساعت و تاریخ وصول، تسلیم گردد.

۴- منظور از اسناد ارزیابی، تمام اسناد و مدارک مشروحه در بند (۲) می باشد.

۵- در صورتی که مناقصه گر به هر عنوان پس از دریافت اسناد ارزیابی، از تکمیل و تحویل آن انصراف حاصل نماید باید موضوع را قبل از پایان مهلت ارسال اسناد مندرج در بند (۳) به شرکت آب و فاضلاب استان هرمزگان اطلاع دهد.

۶- برآورد اولیه کار : ۳,۵۰۱,۱۳۸,۲۱۸ ریال تهیه شده براساس فهرس بهای چاه ها و قنات ها ، خطوط انتقال آب، تاسیسات مکانیکی، راه و باند سال ۱۳۹۷

۷- مدت انجام عملیات اجرایی: ۸ ماه

۸- اعتبار طرح: از اعتبار طرح های تملک دارایی های سرمایه ای از طریق اسناد اعتباری شامل اوراق مشارکت و اسناد خزانه اسلامی

۹- هیات ارزیابی، اسناد ارزیابی توان اجرای کار را پس از محاسبه امتیازات مناقصه گرانی که اسناد ارزیابی توان اجرای کار را در مهلت مقرر تحویل داده اند، بررسی نموده و مناقصه گرانی که حداقل ۶۵٪ امتیاز کل را کسب نموده باشند، اسناد مناقصه آنها باز و مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

۱۰- اسناد ارزیابی باید از هر حیث کامل و بدون قید و شرط بوده و هیچ نوع ابهام، خدشه، عیب، نقص و قلم خوردگی نداشته باشد. در صورت وجود خدشه یا نقص در اسناد و مدارک ارزیابی یا ارائه مدارک مشروط و مبهم، آن اسناد مردود است و عیناً به مناقصه گر مسترد می گردد. نام این مناقصه گران به معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی جهت اقدامات بعدی اعلام می شود.

۱۱- تصویب نامه شماره ۸۴۱۳۶/ت/۳۳۵۶۰ هـ مورخ ۸۵/۰۷/۱۶ و اصلاحیه شماره ۲۲۲۲۵/ت/۳۷۱۹۴ هـ مورخ ۸۶/۲/۱۷ هیات وزیران به این اسناد منضم شده تلقی می گردد.

۱۲- ارزیابی کیفی مناقصه‌گران به روش وزنی می‌باشد. در این روش مجموع ضریب وزنی معیارها معادل صد در صد می‌باشد و هر مناقصه‌گر در ازای هر معیار، امتیازی بین صفر تا صد کسب می‌کند. امتیاز کل هر مناقصه‌گر، معادل مجموع حاصلضرب امتیاز کسب شده برای هر معیار در ضریب وزنی مربوط می‌باشد.

تذکر خیلی مهم:

- الف- ارائه مدارک خواسته شده در جداول ارزیابی جهت اخذ امتیاز ضروری می‌باشد.
- ب- کلیه اطلاعات ارائه شده و نیز صفحات ارزیابی می‌بایست به مهر و امضای مجاز شرکت رسیده باشد.
- ج- مدارک فاقد مهر و امضای مجاز و مدارک ارائه شده بدون ارائه مستندات لازم پذیرفته نخواهد شد.
- د- ارائه گواهینامه صلاحیت پیمانکاران الزامی است.
- ه- مدارک حقوقی شرکت شامل آخرین روزنامه رسمی مبنی بر دارندگان امضاهای مجاز الزامی است.
- و- فقط مدارک خواسته شده و در محل‌های مشخص شده ارائه گردد.
- ز- تکمیل مدارک در جداول ارزیابی بخش (د) صورت گیرد و در صورت تایید دقیقاً مطابق جداول ارزیابی بخش (د) باشد و در غیر اینصورت اسناد پذیرفته نخواهد شد.

ج- معیارهای ارزیابی پیمانکار

جدول ضریب وزنی معیارهای ارجاع کار به پیمانکار و امتیاز هر معیار

ردیف	معیار ارجاع کار	ضریب وزنی	امتیاز
۱	سابقه اجرایی کار در رشته و زمینه کار در ۵ سال گذشته	۳۵	۱۰۰
۲	حسن سابقه در کارهای قبلی	۱۵	۱۰۰
۳	توان مالی در ۵ سال گذشته	۲۰	۱۰۰
۴	توان تجهیزاتی	۱۰	۱۰۰
۵	توان فنی و برنامه ریزی	۱۰	۱۰۰
۶	بومی بودن	۱۰	۱۰۰
جمع			۱۰۰

پیمانکار می بایست حداقل ۶۵٪ امتیاز کل را کسب نماید.

مبانی تعیین امتیاز معیارهای ارجاع کار

۱- سابقه اجرایی کار در رشته و زمینه کار در ۵ سال گذشته:

۱-۱- معیار ارزیابی :

ردیف	شرح	تعداد کار	امتیاز
۱	انجام عملیات مشابه پروژه از لحاظ نوع، حجم و مبلغ پروژه	۴	هر کار ۲۵ امتیاز
جمع		۱۰۰	

تذکر:

۱- اجرای کارهای مرتبط با پروژه از لحاظ نوع، حجم و مبلغ پروژه با تشخیص کمیسیون ارزیابی به تعداد هر دو کار معادل یک کار و حداکثر تا سقف ۵۰ امتیاز مورد تأیید خواهد بود.

۲- در صورت اجرای کارهای قابل مقایسه با پروژه، امتیاز مربوطه محاسبه و معادل سازی خواهد گردید.

۲-۱- مدارک و مستندات لازم:

- فتوکپی پیمانهای منعقد (صرفاً صفحاتی که نشان دهنده موضوع، مدت، مبلغ و تاریخ ابلاغ کار است)

- کپی صورت جلسات تحویل زمین و تحویل موقت و قطعی برای کارهای اجرا شده

- فتوکپی آخرین صورت وضعیت تایید شده کارفرما

۲- حسن سابقه در کارهای مشابه قبلی :

۲-۱- معیار ارزیابی:

ارزیابی بر مبنای حسن اجرای پروژه‌های مشابه در ۵ سال گذشته با استفاده از تأییدیه کارفرمایان ذیربط مبنی بر حسن اجرای کار (از جمله رضایت نامه، تشویق نامه، تقدیرنامه و ...) با ذکر مبلغ پیمان و مرتبط با بند شماره ۱ خواهد بود.

ردیف	شرح	حداقل مورد نیاز	امتیاز
۱	حسن انجام کار در کارهای مشابه انجام شده در پنج سال گذشته و مرتبط با بند شماره ۱	هر رضایت نامه یا تشویق نامه یا تأییدیه های انجام کارهای مهندسی ارزش حداقل ۲۰ امتیاز	۱۰۰
جمع			۱۰۰

۲-۲- مدارک و مستندات لازم:

تأییدیه‌های صادره از سوی کارفرمایان ذیربط مبنی بر حسن اجرای کار در خصوص کار مرتبط با ذکر مبلغ پیمان مطابق جدول زیر:

ردیف	سمت مقام تایید کننده	امتیاز به ازای رضایت نامه یا تشویق نامه
۱	مدیرعامل یا مدیر کل دستگاه های دولتی	۲۰
۲	معاونین دستگاه های دولتی	۱۵
۳	مدیران دستگاه های دولتی و مجری طرح	۱۰
۴	مشاورین و شرکت های غیر دولتی	۵

۳- توان مالی:

۳-۱- معیار ارزیابی:

ردیف	شرح	مقدار	امتیاز
۱	پنجاه برابر میزان مالیات متوسط سالیانه پرداخت شده	مساوی یا بیشتر از مبلغ برآورد مناقصه	۱۰۰
۲	هفتاد برابر بیمه تامین اجتماعی پرداخت شده	مساوی یا بیشتر از مبلغ برآورد مناقصه	۱۰۰
۳	سه برابر درآمد ناخالص سالیانه	مساوی یا بیشتر از مبلغ برآورد مناقصه	۱۰۰
۴	پنج برابر دارایی‌های ثابت شرکت	مساوی یا بیشتر از مبلغ برآورد مناقصه	۱۰۰
	جمع		۱۰۰

تذکر: در صورتیکه بالاترین عدد محاسبه شده مبالغ فوق کمتر از مبلغ مناقصه باشد امتیاز مالی به تناسب کاهش می‌یابد.

۳-۲- مدارک و مستندات لازم:

یکی از موارد زیر (مربوط به ۵ سال گذشته) که بالاترین رقم را دارا می باشد ارائه گردد:

الف- اظهار نامه مالیاتی پنج سال گذشته

ب- مبالغ بیمه تامین اجتماعی قطعی یا علی الحساب پرداخت شده پنج سال گذشته

ج- صورت وضعیهای قطعی یا موقت تأیید شده کارفرما طی پنج سال گذشته

د- دارایی‌های ثابت مستند به اظهارنامه مالیاتی یا گواهی بیمه داراییها یا دفاتر قانونی طی پنج سال گذشته

۴- توان تجهیزاتی :

۴-۱- معیار ارزیابی:

به پیمانکاران براساس تجهیزات و ماشین آلات اختصاص یافته مطابق جدول زیر امتیاز تعلق خواهد گرفت.

ردیف	عنوان	تعداد	امتیاز
۱	بیل مکانیکی چرخ لاستیکی یا زنجیری ۲۲۰ کمتسو یا مشابه آن	یک دستگاه	۱۰
۲	کمپرسی	یک دستگاه	۱۰
۳	جرثقیل کفی ۱۰ تن	یک دستگاه	۱۰
۴	تانکر آب به ظرفیت ۶۰۰۰ لیتر	یک دستگاه	۵
۵	تراکتور کفی دار	یک دستگاه	۵
۶	ویبراتور (برقی، بادی، بنزینی)	یک دستگاه	۵
۷	سواری (نظارت و پیمانکار)	یک دستگاه	۵
۸	وانت	یک دستگاه	۵
۹	تجهیزات نقشه برداری (تئودولیت و total station)	دو مجموعه	۵
۱۰	بتونیر ۷۵۰ لیتری	یک دستگاه	۱۰
۱۱	کمپکتور دستی	یک دستگاه	۵
۱۲	چکش هیدرولیکی (پیکور)	یک دستگاه	۵
۱۳	دستگاه خم آرماتور	یک دستگاه	۵
۱۴	تجهیزات ایمنی	میزان مورد نیاز	۱۰
۱۵	داربست	میزان مورد نیاز	۵
	جمع کل		۱۰۰

تذکر: به ماشین آلات استیجاری با ارائه اصل موافقت نامه معتبر ۵۰ درصد امتیاز مربوطه تعلق خواهد گرفت.

۴-۲- مدارک و مستندات لازم:

- ارائه رونوشت مصدق سند مالکیت ماشین آلات و یا اصل موافقت نامه اجاره ماشین آلات الزامی است.

۵- توان فنی و برنامه ریزی :

۵-۱- کفایت کادر فنی و عناصر کلیدی از نظر دانش و تجربه :

۵-۱-۱- معیار ارزیابی:

ردیف	سمت	مدرک و رشته تحصیلی	سابقه کار (سال)	تعداد	امتیاز
۱	سرپرست کارگاه	لیسانس عمران	۱۰	۱	۲۳
۲	مهندس اجرایی	لیسانس عمران	۵	۱	۱۶
۳	مهندس دفتر فنی	لیسانس عمران	۳	۱	۱۴
۴	تکنسین اجرایی	فوق دیپلم عمران	۵	۱	۶
۵	نقشه بردار	فوق دیپلم نقشه برداری	۵	۱	۶
جمع					۶۵

۵-۱-۲- مدارک و مستندات لازم:

- ارائه مدارک تحصیلی و سوابق کاری جهت ارزیابی ضروری است.

- پیمانکاران جهت اخذ امتیاز این بخش می بایست لیست بیمه رد شده در سال جاری کادر فنی خود را ارائه دهند. در صورت عدم ارائه لیست بیمه، امتیاز این بخش محاسبه نمی گردد.

۵-۲- توان برنامه ریزی و کنترل پروژه به همراه نمودار سازمانی :

۵-۲-۱- معیار ارزیابی:

امتیاز	شرح	ردیف
۲۱	توان برنامه ریزی (داشتن حداقل دو پروژه بدون تاخیر غیر مجاز مرتبط با موضوع پروژه تا تحویل موقت طی ۵ سال گذشته)	۱
۳,۵	نمودار سازمانی شرکت (ارتباطات مستقل و سریع در نمودار سازمانی شرکت یا مشارکت)	۲
۷	داشتن واحد کنترل پروژه، واحد کنترل کیفیت مصالح در نمودار سازمانی کارگاه	۳
۳,۵	سوابق کاری هیئت مدیره	۴
۳۵	جمع	

در ردیف ۱ (توان برنامه ریزی) با داشتن دو پروژه بدون تاخیر غیرمجاز مرتبط با موضوع پروژه تا تحویل موقت طی ۵ سال گذشته امتیاز کامل ردیف تعلق می گیرد. به ازای هر ۱۰ درصد انحراف از برنامه زمانبندی ۱۰ امتیاز کسر می گردد.

۵-۲-۲- مدارک و مستندات لازم:

مستندات هر یک از موارد فوق بشرح زیر می باشد:

- رونوشت گواهی تحویل موقت، ابلاغیه تاخیرات پیمانکار از سوی کارفرمای مربوطه و رونوشت موافقت نامه مربوطه برای هر یک از پروژه های مورد نظر.
- نمودار سازمانی تشکیلات دفتر مرکزی و کارگاه، نشان دهنده گردش کار، نحوه ارتباطات و فعالیت دفتر مرکزی و کارگاه شامل مدیریت، مهندسی، نگهداری تجهیزات و خرید کالا و
- کپی گواهینامه های مدیریت کیفیت معتبر.
- رونوشت مصدق گواهی تکمیل کار به همراه رونوشت موافقت نامه مربوطه برای هر یک از پروژه های مورد نظر.

۶- بومی بودن:

۷-۱- معیار ارزیابی:

امتیاز	شرح	ردیف
۱۰۰	بومی با ۲ کار در استان	۱
۸۰	بومی با ۲ کار در استان دیگر	۲
۶۰	غیر بومی با ۲ کار استان	۳
۴۰	غیر بومی با ۲ کار استان همجوار	۴

د-جداول ارزیابی

اظهارنامه ارزیابی توان اجرای کار

پیرو فراخوان شرکت آب و فاضلاب استان هرمزگان به شماره مورخ در
مورد تهیه، حفر، تجهیز و اجرای خط انتقال چاه سردشت، اینجانب مدیر عامل/نماینده مجاز
..... شرکت / مشارکت با آگاهی کامل از ضوابط
"آیین نامه ارزیابی کیفی مناقصه گران"، تایید می نمایم، اطلاعات ارائه شده در این اظهارنامه و مدارک منضم به
آن، صحیح است.

هرگاه خلاف موارد اعلام شده به اثبات برسد، پس از گزارش دستگاه اجرایی، دفتر امور مشاوران و پیمانکاران
معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی، می تواند نسبت به هرگونه جریمه یا محرومیت اقدام کند و با امضای این
تعهدنامه، حق هرگونه اعتراض را در این باره از خود سلب می کنم.

مدیر عامل

..... شرکت / مشارکت :

نماینده مجاز

امضا :

تاریخ:

اطلاعات کلی

نام شرکت : محل ثبت :

شماره ثبت : تاریخ ثبت :

سرمایه ثبت شده: سرمایه پرداخت شده :

موضوع فعالیت شرکت (طبق اساسنامه):

شماره و تاریخ آخرین گواهی احراز صلاحیت:

رشته و تخصص و آخرین پایه اکتسابی بر اساس آخرین گواهی احراز صلاحیت :

ظرفیت مجاز باقیمانده از نظر ریالی و تعداد کار در رشته موضوع کار:

نشانی قانونی شرکت :

کد پستی، شماره تلفن و شماره نمابر:

مشخصات اعضای هیات مدیره و سایر سهامداران:

ردیف	سمت	نام و نام خانوادگی	مدرک و رشته تحصیلی	تاریخ اخذ مدرک تحصیلی	درصد سهام	تاریخ ورود به شرکت
۱	مدیر عامل					
۲	رئیس هیئت مدیره					
۳	نائب رئیس هیئت مدیره					
۴	عضو هیئت مدیره					
۵	عضو هیئت مدیره					

- ۱- یک نسخه از اساسنامه و روزنامه رسمی مربوط به تاسیس شرکت و تغییرات بعدی ضمیمه گردد.
- ۲- فتوکپی آخرین گواهینامه و امتیازبندی احراز صلاحیت ضمیمه گردد.
- ۳- فتوکپی آخرین مدرک تحصیلی اعضای هیات مدیره و سایر سهامداران ضمیمه گردد.

۱ - سابقه اجرای کار در رشته و زمینه کار در ۵ سال گذشته:

موضوع پیمان	مبلغ پیمان به ریال	تاریخ شروع طبق قرارداد	تاریخ خاتمه طبق قرارداد	درصد پیشرفت	تاریخ تحويل موقت	نام کارفرما	نام مشاور

- ارایه فتوکپی پیمانهای منعقد شده به انضمام صورتجلسه تحويل زمین و تحويل موقت یا قطعی برای ارزشیابی ضروری می باشد.

۲- حسن سابقه در کارهای قبلی:

۲-۱- امتیازهای ارزشیابی دوره ای مراجع معتبر موضوع تبصره ماده (۱۰) تصویب نامه

شماره ۱۳۸۱/۱۲/۱۱ مورخ ۲۳۲۵۱۴۸۰۱۳

شاخص ارزیابی	سال ارزیابی

• مدارک و مستندات مربوطه پیوست شود

۲-۲- تاییدیه‌های اخذ شده طی ۵ سال گذشته

ردیف	موضوع پیمان	مبلغ پیمان به میلیون ریال	نام کارفرما	مقام مطلع کارفرما	نام مهندس مشاور	نوع تاییدیه صادر شده (تقدیرنامه، گواهینامه، رضایت نامه، تاییدیه‌های انجام مهندسی ارزش و...)	مرجع صادر کننده

• فتوکپی پیمانهای منعقد به انضمام تاییدیه‌های صادره ارائه گردد.

۳- توان مالی:

مناقصه گر یکی از موارد زیر را ارائه نماید:

الف- پنجاه برابر مالیات متوسط سالانه یا هفتاد برابر بیمه تامین اجتماعی قطعی یا علی الحساب پرداخت شده

ب- سه برابر درآمد ناخالص سالانه مستند به صورت وضعیهای قطعی یا موقت

ج- پنج برابر داراییهای ثابت مستند به اظهارنامه مالیاتی یا گواهی بیمه داراییها یا دفاتر قانونی

د- تأیید اعتبار از سوی بانک یا موسسات مالی و اعتباری معتبر تا سقف مبلغ موضوع مناقصه

ردیف	شرح	سال اول	سال دوم	سال سوم	سال چهارم	سال پنجم
۱	میزان مالیات متوسط سالیانه پرداخت شده					
۲	میزان بیمه تامین اجتماعی پرداخت شده					
۳	میزان درآمد ناخالص سالیانه					
۴	میزان داراییهای ثابت شرکت					
۵	میزان اعتبار اخذ شده از سوی مؤسسات مالی معتبر					

• مدارک و مستندات لازم شامل رونوشت مصدق اظهارنامه های مالیاتی، رونوشت مصدق صورت

وضعیههای موقت و قطعی، رونوشت مفصلا حساب بیمه تامین اجتماعی، طی ۵ سال گذشته و تائید

اعتبار بانکی حسب مورد ارائه گردد.

- ماشین آلات تملیکی:

- رونوشت مصدق اسناد مالکیت (ماشین آلات و تجهیزات) برای ماشین آلات تملیکی

دفتر فنی و خدمات مهندسی

۵- توان فنی و برنامه ریزی:

۵-۱- کفایت کادر فنی و عناصر کلیدی از نظر دانش و تجربه :

نام و نام خانوادگی	سمت و مسئولیت در کارهای اجرایی	مدرک و رشته تحصیلی	سال اخذ مدرک	سابقه کاری خارج از شرکت	سابقه کاری داخل شرکت

• ارائه مدارک تحصیلی و سوابق کاری جهت ارزیابی ضروری است.

۲-۵- توان برنامه ریزی و کنترل پروژه به همراه نمودار سازمانی:

۱-۲-۵- نمودار سازمانی تشکیلات دفتر مرکزی و کارگاه ارائه شود.

۲-۱-۲-۵- کپی گواهینامه های مدیریت کیفیت ارائه گردد.

۴-۱-۲-۵- خلاصه سوابق کاری اعضای هیئت مدیره :

نام و نام خانوادگی	تاریخ شروع	تاریخ خاتمه	سمت	نوع فعالیت کاری	نام کارفرما

۵-۱-۲-۵- پیمانهای خاتمه یافته بدون تاخیر غیرمجاز:

موضوع پیمان	مبلغ پیمان به ریال	تاریخ شروع طبق قرارداد	تاریخ خاتمه طبق قرارداد	تاریخ تحويل موقت	نام کارفرما	نام مشاور

• ارایه فتوکپی پیمانهای منعقد شده به انضمام صورتجلسه تحويل زمین و تحويل موقت یا

قطعی و نیز صورتجلسه تاخیرات برای ارزشیابی ضروری می باشد.

فرم خود اظهاری اعلام کارهای در دست اجرا و ظرفیت آماده به کار

مطابق ماده ۲۳ آیین نامه مستندسازی در جهت رعایت ظرفیت های اجرایی، امضاء کننده زیر متعهد می گردد در تاریخ / / برای مشارکت در مناقصه تهیه، حفر، تجهیز و اجرای خط انتقال چاه سردشت کارهای در دست اجرا و یا کارهایی که اخیراً برنده شده است به شرح زیر می باشد و با آگاهی از ظرفیتهای اجرایی پایه و رشته مربوط از نظر مبلغ و تعداد کار مجاز در دست اجرا، ظرفیت آماده به کار لازم برای شرکت در مناقصه و عقد قرارداد پروژه مذکور را با مبلغ تعیین شده دارا می باشم.

ردیف	نام پروژه	رشته کار	نام دستگاه اجرایی طرف قرارداد	مبلغ قرارداد	مبلغ کارکرد قرارداد	ظرفیت پایه در رشته	مانده ظرفیت

چنانچه معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ظرفیت آماده به کار مذکور را تأیید ننماید، مسئولیت تاخیر در اجرای پروژه به عهده پیمانکار بوده است و مطابق با دستورالعمل رسیدگی به تخلفات ناشی از عدم رعایت ضوابط ارجاع کار با این شرکت رفتار می گردد.

تاریخ

امضاء مجاز و تعهدآور